

Top 11 belemmeringen voor bloemisten: van ontslagrecht tot parkeerbeleid

Tekst: Cornéline Lanooy, foto: Ingimage

In april ontving minister Kamp een lijst met elf belemmeringen die winkeliers in vijf ambachten belemmeren in het ondernemen. Een van de onderzochte ambachten is de bloemenbranche. Sira Consulting heeft na onderzoek onder bloemisten een groot aantal belemmeringen vastgesteld die momenteel in een maatwerktraject worden opgepakt. Met stip op 1: de hoge kosten voor verplichtingen in het ontslagrecht. In dit artikel worden ze alle elf toegelicht.

1. Nieuwe regels ontslagrecht

De nieuwe regels voor het ontslagrecht vormen weliswaar een verbetering voor de arbeidsmarkt vanwege de goedkopere transitievergoeding, maar de invoering van de nieuwe wet Werk en Zekerheid blijft voor een aantal belemmeringen zorgen. Bloemisten ervaren de regeldruk door de hoge kosten van de transitievergoeding met name in twee specifieke situaties:

- Bij ontslag met een bedrijfseconomische reden moet de werkgever een transitievergoeding aan de werknemer betalen, wanneer hij minimaal twee jaar in dienst is geweest. In de oude regeling was dit niet aan de orde bij overeenkomsten voor bepaalde tijd (tot drie jaar).

- Bij ontslag vanwege het slecht functioneren van een werknemer moet een verzoek bij de kantonrechter worden ingediend om het arbeidscontract te ontbinden. Deze procedure is ingewikkeld en kost veel tijd en geld. Ook in dit traject heeft de werknemer die langer dan twee jaar in dienst is recht op een transitievergoeding (maximaal €75.000).

2. Ziekte werknemers

Bloemisten ervaren de verplichtingen bij langdurige of regelmatige ziekte van medewerkers als belastend, tijdrovend en duur. Het gaat concreet om inspanningen voor dossieropbouw, re-integratie, loondoorbetaling, bedrijfsarts/arbodienst, werkplekaanpassing en outplacement. Daarnaast zijn er nog de gedeelde inkomsten vanwege de afwezigheid van de medewerkers en/of de inhuur van vervangend personeel. Ondernemers kunnen zich weliswaar verzekeren tegen de kosten van zieke medewerkers, maar dit leidt niet tot lagere kosten.

De irritatie ligt vaak ook nog eens in het feit dat werknemers ziek worden door niet-werkgerelateerde oorzaken. Het bedrijf heeft hier nauwelijks invloed op, maar is wel verplicht hieraan mee te betalen. De eigen verantwoordelijkheid van medewerkers vinden bloemisten te weinig gewaarborgd in de wet- en regelgeving.

3. Lokale lasten

Aan gemeentelijke leges, belastingen en heffingen, zoals reclame- en precariobelast-

ing, milieu-, reinigings- en afvalstoffenheffing zijn hoge kosten verbonden. Niet alleen kunnen ze de winstgevendheid van een bloemenwinkel in gevaar brengen, maar ook is vaak onduidelijk waaraan deze financiële bijdragen worden besteed. Ondernemers ervaren dat deze belastingen terugvloeien naar algemene middelen in plaats van naar het bevorderen van het ondernemersklimaat.

4. Dienstverlening gemeente

Bloemisten ervaren regeldruk en willekeur bij de uitvoering van bepaalde (landelijke) regels door de lokale overheid. Voorbeelden zijn de trage procedures van vergunningen, dienstverlening die onder de maat is en niet afgestemde procedures. Ondernemers geven aan dat ambtenaren vaak onvoldoende op de hoogte zijn van wat er speelt bij de ondernemers in hun gemeente.

5. Bedrijfs hulperlening

Elke werkgever is verplicht bedrijfs hulperlening (BHV) te hebben, waarmee hij in een noodsituatie hulp kan verlenen. Maar er is niet duidelijk voorgeschreven hoe die hulperlening geregeld moet worden. De kosten voor de benodigde cursussen om het BHV-diploma te krijgen, worden als zeer belastend ervaren, zeker omdat de feitelijke risico's in kleine bedrijven beperkt zijn.

6. Risico-Inventarisatie & -Evaluatie

De Risico-Inventarisatie & -Evaluatie (RI&E) is volgens de Arboret wettelijke verplichting. Bloemisten geven echter aan dat de risico's in hun vaak kleine bedrijven beperkt zijn en dat zij veel maatregelen al vanzelfsprekend uitvoeren. Ondernemers die via de branchevereniging een RI&E kun-



Bij vijf ambachten, waaronder de bloemistenbranche, is geïnterviewd hoe zij de druk van (nieuwe) wetten en regels ervaren. De top 11 van belemmeringen die het ondernemen moeilijk maken, worden momenteel op- en aangepakt.

nen invullen, zijn hiervoor minimaal twee uur kwijt. Ondernemers die dit niet via hun branchevereniging doen, moeten zich er nog meer in verdiepen, wat zij als enorme inspanning ervaren.

7. Heffingen Buma/Stemra

Bloemisten vinden de heffingen van de auteursrechtenorganisaties Buma/Stemra, Sena en de Stichting Reprorecht te duur. De heffingen (voor bijvoorbeeld het draaien van muziek) zijn te hoog in vergelijking met de beleving van het winkelen van de klant en het aantal klanten dat hiervan geniet. Bloemisten kunnen een ontheffing krijgen voor de reprorecht nota, maar de tijd die het kost om deze aan te vragen, weegt vaak niet op tegen de kosten van de heffing zelf.

8. Werkkostenregeling

De nieuwe Werkkostenregeling bestaat uit een belastingvrije ruimte van 1,2% (was 1,5%) van de totale loonsom, waarbinnen werkgevers aan personeel bepaalde vergoedingen en verstrekkingen kunnen geven. Wanneer zij boven dit bedrag uitkomen, moeten extra kosten middels een eindhef-

ving van 80% worden betaald. Bloemisten ervaren de regeling als complex en nadelig vanwege de beperkte vrije ruimte. Eigenlijk begrijpt alleen de boekhouder wat onder de nieuwe regeling valt.

9. Hygiëncode

Het winkelambacht dat met levensmiddelen werkt, is volgens Europese wetgeving verplicht om de voedselveiligheid te garan-

deren. Voor bloemisten is deze regeling niet van toepassing, tenzij ze ook horeca-activiteiten hebben. Het grootste kritiekpunt van ondernemers bij deze regeling is, dat het invullen en bijhouden van de registratie rondom hygiëne te veel tijd kost.

10. Etikettenbeleid

De enorm gedetailleerde nieuwe regels rondom etikettering zijn veel ondernemers een doorn in het oog. Ook deze regel is in de meeste gevallen niet van toepassing op bloemisten, omdat zij niet met etenswaren werken. Degenen die dit wel doen, moeten zich aan de nieuwe regels houden.

11. Parkeerbeleid

Betaald parkeren heeft een negatief effect op de winkelomzet en wordt daarom als een belemmering ervaren. Gemeenten moeten zich volgens bloemisten juist inzetten om winkelgebieden aantrekkelijk te maken en te houden. Ook ergeren bloemisten zich aan de hoge parkeervergunning die bedrijven nodig hebben in veel gemeenten. Deze kunnen de winstgevendheid in gevaar brengen.

Maatwerk aanpak

Op initiatief van ANKO en MKB-Nederland en met steun van Detailhandel Nederland is in september 2014 de Coalitie Winkelambacht samengesteld met daarin de volgende vijf brancheorganisaties: bloemisten (VBW), bakkers (NBOV), schoenherstellers (NSV), slaggers (KNS) en kappers (ANKO). Sira Consulting heeft voor deze branches in het kader van de maatwerk aanpak regeldruk van de overheid, werksessies georganiseerd met ondernemers, waarbij belemmeringen voor het winkelambacht in kaart zijn gebracht. Het is de bedoeling dat het uiteindelijke actieplan deze zomer klaar is. Naast de elf hier genoemde belemmeringen gaven de ondervraagde bloemisten in het onderzoek nog een aantal regels aan waardoor zij werkdruk ervaren. Deze worden later in een tweede maatwerktraject aangepakt. Dit zijn regels rondom bedrijfsopvolging, de hoeveelheid en frequentie van enquêtes van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), aanbestedingen, de pensioenopbouw van de werknemers, de steeds wisselende regelgeving, rittenregistratie en de boekhoudkosten.

Bron: Sira Consulting

Bloemistenbranche

In 2013 telt de bloemistenbranche ongeveer drieduizend bedrijven met een gezamenlijke omzet van €1 miljard per jaar. Het merendeel zijn eenmansbedrijven met één vestiging, waarbij de verkoop van bloemen en planten de hoofdactiviteit is. De branche biedt werkgelegenheid aan ongeveer tienduizend mensen en gemiddeld werken er drie medewerkers per winkel. De gemiddelde omzet per winkel was in 2013 iets minder dan €300.000.

Bron: Sira Consulting/VBW